# El éxito de los pagos digitales crea valor exponencial a largo plazo

Hoy en día, resulta fundamental cumplir con las expectativas del cliente y acortar la brecha que hay entre las experiencias de compra online y offline. Es importante que el consumidor tenga una buena experiencia de pago sin siquiera notar que estás detrás de escena haciendo todo el trabajo para que su pago esté seguro.



Visa te puede ayudar a reducir la tasa de fraude y mejorar la de aprobación, además de evitar las disputas y ofrecer una experiencia fluida de la mano de las mejores soluciones que tenemos para tu negocio.

# SOLUCIONES DE IDENTIDAD, SEGURIDAD Y RIESGO A LO LARGO DE TODA LA EXPERIENCIA DEL CONSUMIDOR



El portafolio de soluciones líderes de Visa respaldadas por tecnología de avanzada y acceso a un enorme conjunto de datos ayudan a reducir el fraude, aumentar las tasas de aprobación y minimizar la fricción en la experiencia del consumidor.



## Soluciones de Visa





Autenticación y autorizaciones

- Contactless chip
- 3D Secure
- Tokenización
- Click to Pay

>99% CP & >95% CNP Tasas de aprobación

autenticación



Detención de fraudes y tentativas delictivas

- VAA/VRM/VSM
- Visa Purchase Alerts y
   VisaTransaction Controls
- Decision Manager de Cybersource

# Detención del fraude con precisión

Autorización de feeds de

3:1 Índice de falsos positivos



Reducción de disputas

- Order Insights (01)
- Compelling Evidence 2.0
   Daniel Disputs Baselution (DDD)
- Rapid Dispute Resolution (RDR)
- Visa Risk-Based Auto Dispute (VRAD)Visa Dispute Managed Services (VDMS)
- Visa Resolve Online (VROL)

# Prevención de disputas y mayor fidelización

Conjunto integral de herramientas de gestión de disputas. Administración de fraude <10 bps



## Visa Advanced Authorization (VAA)

Modelo de aprendizaje automático que genera un puntaje de riesgo en tiempo real para cada transacción. Para ayudar a tomar mejores decisiones en materia de autorización de órdenes, VAA analiza la red en busca de patrones que indiquen un posible fraude e identifica aquellas transacciones que no corresponden a los patrones individuales.



### Visa Risk Manager (VRM)

Una solución inteligente basada en reglas que utiliza información de VisaNet para arrojar datos de riesgo únicos. Te permite crear reglas personalizadas y basadas en analítica de avanzada para que tus clientes tengan una experiencia óptima.



## Visa Strategy Manager (VSM)

Aplica algoritmos en proceso de patente a tu historial de datos e identifica aquellos focos de fraude que de otra manera podrían haber pasado desapercibidos, así podrás frenar los esquemas de fraude antes de que afecten tus resultados.



## **EMV 3-D Secure**

Este protocolo permite que los emisores obtengan datos adicionales de cada transacción (provistos por el comercio) para analizar y otorgar un puntaje de riesgo a las compras realizadas por eCommerce, y así posibilitar experiencias de pago online más ágiles y seguras.



## Visa Consumer Authentication Service (VCAS)

Una solución basada en datos que funciona en segundo plano y evalúa cada transacción en función de los datos obtenidos de Visa, el comercio y el emisor. De esta manera, se evita que el cliente tenga que registrarse y usar contraseñas estáticas —gracias a la autenticación dinámica y basada en riesgos—.



#### Visa Token Services (VTS)

Esta tecnología reemplaza los datos sensibles de la cuenta, como el número de cuenta de 16 dígitos, por un identificador digital único llamado token, que permite el procesamiento de los pagos sin exponer los detalles reales de la cuenta.



# Visa Transaction Controls (VTC)

Con VTC, el tarjetahabiente puede establecer un límite de uso de una cuenta (PAN o token) y configurar alertas (push, SMS, e-mail) que se disparen en función del monto de la compra, el gasto total o el tipo de transacción realizada (por ej.: eCommerce). También puede activar alertas o bloqueos de transacciones (o ambos en simultáneo) para cierto tipo de operaciones, cuando una transacción alcance un valor máximo, o si el valor total de gastos supera un límite establecido.



### Cybersource Decision Manager (DM)

Decision Manager es una herramienta de prevención de fraude que te permite distinguir rápidamente las órdenes legítimas de las fraudulentas y te ayuda a reducir la necesidad de intervención manual en el proceso de revisión. Podrás identificar y analizar con precisión las transacciones que presentan un potencial riesgo a la vez que minimizas la cantidad de



# Visa Performance Management Services (VPMS)

VPMS ofrece un conjunto completo de gestión de desempeño de servicios para potenciar otros productos de Visa. Con este paquete podemos ayudarte a mejorar los resultados a partir de

objetivos establecidos.



## Dispute Resolution

Visa ofrece soluciones integrales de administración de disputas, entre las cuales encontrarás: PREVENT (Order Insight®, Order Insight Digital), RESOLVE (Rapid Dispute Resolution - RDR), Visa Resolve Online (VROL), Visa Risk-based Auto Dispute (VRAD), y **RECOVER Visa Dispute** Management Service (VDMS).

## Visa está aquí para ayudarte

rechazos falsos.

Contacta a tu ejecutivo de cuenta Visa para obtener más información sobre cómo nuestras soluciones pueden ayudar al crecimiento de tu negocio de forma segura y confiable, y a fortalecer la experiencia de tus clientes.

